

Het Vlaamse afwerkingsbedrijf Wycor kiest toekomstgerichte ICT oplossing van VanMeijel

Mc

Tc

Tw

Cs

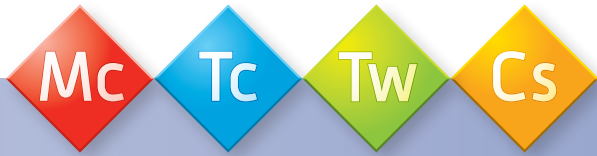
Businesscase: Wycor

Wycor uit Wetteren evolueerde de afgelopen dertig jaar van een schrijnwerkerij met een 4-tal medewerkers naar een van de belangrijkste spelers op de markt van de renovatie en de afwerking van gebouwen. Wycor, dat nu ruim 200 werknemers telt, onderscheidt zich door de zeer brede waaier aan diensten die het aanbiedt en de meerwaarde die het kan bieden door zoveel mogelijk in eigen beheer uit te voeren. Die strategie bleek de beste garantie voor het respecteren van de steeds striktere termijnen in de Belgische bouw.

Daarnaast produceert Wycor onder de naam Comtec, een eigen merk, brandwerende deuren, poorten en beglaasde gehelen voor brandcompartimentering. Rik Hinnens is als gedelegeerd bestuurder van Wycor ook voorzitter van het Fonds voor Vakopleiding Bouw (FVB) en dat is geen toeval. Wycor is een vooruitstrevend bedrijf waar menselijk kapitaal naar waarde wordt geschat. De persoonlijke ontwikkeling van het personeel is een belangrijke doelstelling van het bedrijf. Permanente kennisverwerving en bijscholing van het personeel vormen een belangrijke peiler van de strategie van Wycor.

Wycor gebruikt al sinds de jaren '80 maatsoftware voor inkoop, calculatie, boekhouding en magazijnbeheer. Er zijn echter heel wat afdelingen die niet door de software ondersteund worden. De maatsoftware laten meeëvolueren met het bedrijf was ook zeker niet evident.

Dit bracht Wycor in een situatie die Rik Hinnens, directeur van het bedrijf niet meer verantwoord vond. Dus vatte Wycor het plan op om een vooruitstrevende oplossing te zoeken die aansloot op de toekomstvisie van de onderneming. Hinnens zette een projectteam op en begon een marktver-



kenning. Na verschillende aftastende gesprekken kwam Wycor tot de conclusie dat een verticaal bouwgerichte oplossing noodzakelijk was. De bouwsector en vooral de zeer gevarieerde afwerkingprojecten laten zich immers niet in een horizontaal georiënteerde one-size-fits-all-oplossing wringen. Na een uitgebreide evaluatie hield het projectteam twee aanbieders over waarmee het een volledig voortraject doorliep.

Concurrentieel voordeel

“In plaats van energie te steken in het samenstellen van een uitgebreid lastenboek besteedden we veel tijd aan intensieve gesprekken over de noden en capaciteiten van de verschillende afdelingen”,

“ Door de bouwervaring van VanMeijel konden we sneller de mogelijke verbeteringen in beeld krijgen ”

vertelt Hinnens. “ Een belangrijke vereiste was het efficiënt beheersen van alle factoren die een invloed hebben op de uitvoeringstermijn van onze werven. We willen alle stappen zo kort mogelijk houden. We vertrekken van de calculatie en proberen de mensen en middelen zo vlug mogelijk vast te leggen om zo een gecontroleerd en volledig beheersbaar uitvoeringsproces te verwezenlijken.”

De belangrijkste reden waarom Wycor voor de nieuwe aanpak kiest, is dat de Van Meijel oplossing de planning en productie nu centraal aanstuurt en dus niet langer vanuit verschillende deelsystemen. De software van VanMeijel biedt Wycor een geïntegreerde oplossing. “We leveren met 200 werknemers op een 50-tal werven maatwerk. Ons werk omvat bijna geen standaardproducten, wat alles zeer complex maakt”, onderstreept Hinnens, die erop wijst dat de beheersbaarheid van die complexiteit een basisprioriteit is.

Logisch, een bedrijf als Wycor moet alleen al bij de planning een aantal stappen verwerken, zoals termijnen, werfplanning, engineering, productieplanning en bestellingen. Momenteel doet Wycor dit nog in MS Project en een aantal andere rapportagetools. Deze combinatie van pakketten zal dus vervangen worden door één integrale oplossing van VanMeijel. Een geïntegreerd systeem die alle processen van offerte tot oplevering beheerst. Dit omvat alle stappen: calculatie en prijsvragen, prijsvergelijking, offerte, budgetopmaak, -opvolging en -beheersing, engineering, bestellingen, productie, voorraadbeheer, logistiek, werfactiviteiten, vorderingstaten, facturatie, boekhouding en nazorg.

VanMeijel en Wycor hebben in het voortraject gezamenlijk de bedrijfsprocessen in kaart gebracht. Een teamlid verwoordde dit proces als volgt: “je kan op voorhand moeilijk inschatten of wat we nu doen niet voor verbetering vatbaar is. Door gebruik te maken van de jarenlange bouwervaring van VanMeijel konden we sneller de mogelijke verbeteringen in beeld krijgen”.



Klassieke ERP te beperkend voor bouw

Na een lang traject besloot Wycor in zee te gaan met VanMeijel, dat met Metacom marktleider is qua ERP-programmatuur voor de bouwsector in de Benelux. VanMeijel biedt daarnaast ook oplossingen voor documentmanagement (Corsa), bouwprojectmanagement (Ticon) en business process management (Teamworks). Juist die naadloze integratie van documentmanagement en workflowmanagement met ERP bleek één van de doorslaggevende argumenten voor Wycor om met VanMeijel van wal te steken. Hinnens hierover: "Het klassieke ERP is te beperkend, wij hebben ook nood aan ondersteuning van onze bedrijfsprocessen via de workflowlaag en documentmanagement. Ook daar kon VanMeijel voor zorgen. Voeg daar nog de vlotte communicatie met het bedrijf aan toe, en onze keuze voor hen lag voor de hand".

Gefaseerde invoering

VanMeijel en Wycor vatten begin 2010 het project aan op een gefaseerde wijze. In de eerste fase wordt in Metacom het hele transactionele systeem ingericht voor boekhouding, logistiek, inkoop en projectopvolging. In Ticon, het nieuwe VanMeijel-product voor Bouwmanagement dat ondersteuning geeft aan de uitvoerende en projectmedewerkers, wordt calculatie, kosten- en opbrengstbewaking en inkoop opgezet. Corsa, de oplossing voor documentbeheer, wordt zodanig ingericht dat de verschillende documenten voor bijvoorbeeld inkoop, logistiek, facturen en vorderingstaten digitaal beschikbaar gesteld worden. Een bedrijf als Wycor krijgt een vloedgolf aan documenten en (electronische) post te verwerken. Een oplossing die deze diverse gegevens opslaat

en de verwerking hiervan op een gecentraliseerde en efficiënte wijze stuurt is zeker geen overbodige luxe. De bedrijfsprocessen worden ook reeds in de eerste fase geoptimaliseerd met Teamworks. Hiermee worden de taken binnen het proces zo dicht mogelijk naar de uitvoerder van de taak gebracht. In het bijzonder wordt Teamworks gebruikt om de communicatie en de processen tussen de werven en de interne afdelingen van Wycor vlot te laten verlopen. Hierdoor kan Wycor zijn doelstellingen voor flexibiliteit, hoge kwaliteit en korte oplevertermijnen beter ondersteunen.

In de tweede fase komt alles wat planning betreft aan bod. Hiervoor wordt het planningsgedeelte van Ticon ingezet, samen met de Middelenplanning van Metacom. Hiermee worden alle fases in de projectvoorbereiding tot en met uitvoering vastgelegd en proactief gemanaged. Door de hoge graad van complexiteit en flexibiliteit van de activiteiten van Wycor, is het inzichtelijk maken

Over Wycor

Wycor biedt een totaalaanbod op vlak van renovatie, binnen- en buitenafwerking. De volledige uitvoering, coördinatie en opvolging wordt in eigen beheer georganiseerd. Voeg hier de afdeling ComTec® bij die gespecialiseerd is in brandcompartimentering en het is overduidelijk dat Wycor een uitgebalanceerd totaalconcept kan bieden voor een zorgeloos parcours.

Wycor is gevestigd in Wetteren en beschikt over een team van ongeveer 220 deskundigen (arbeiders en bedienden) voor uitvoerend, coördinerend als administratief werk.



Het projectteam van Wycor en VanMeijel



van de impact van een wijziging in productie of op de werf, of een verandering van leveringstermijn van besteld materiaal, aan de andere betrokken partijen in het proces van fundamenteel belang om snel beslissingen te kunnen nemen om de vooropgestelde doelstellingen integraal te res-

“ Het doel is een gecontroleerd en volledig beheersbaar uitvoeringsproces te verwezenlijken ”

pecteren. De combinatie van Ticon en Teamworks draagt hier toe bij.

Tevens wordt in de tweede fase de Corsa-omgeving verder uitgebouwd, zodat het volledige projectdossier digitaal vastgelegd kan worden alsook de bedrijfsgerelateerde documenten die niet projectspecifiek zijn.

Kleinere en complexere werven door crisis

Hinnens heeft een duidelijke visie op de evolutie van de afwerkingsmarkt in de komende jaren: “we

gaan naar een periode van besparingen en dus zal de gemiddelde grootte van de projecten iets afnemen terwijl de kwantiteit van werven zal toenemen. Kortom: we stellen vast dat ons orderboek opgebouwd is uit diverse kleine en grote werven met een grote complexiteit en met korte uitvoeringstermijnen.” Dit houdt dus in dat de projectteams over degelijke tools moeten beschikken om de diverse en complexe processen optimaal te beheren en te beheersen.

De ICT ondersteuning van die bouwprocessen zal cruciaal zijn om die veelzijdigheid en flexibiliteit te bekomen. Daarom ook dat het interne projectteam voor de invoering van het nieuwe ICT-systeem vrij breed werd opgezet en er werkgroepen van sleutelgebruikers (key-users) betrokken zijn zodat een breed draagvlak ontstaat. Iedereen kan zijn specifieke expertise inbrengen.

Tegelijk sluit deze aanpak aan bij de traditie qua opleiding in het bedrijf. De implementatie van Metacom, Ticon, Teamworks en Corsa is immers een langetermijninvestering.

De implementatie door VanMeijel moet Wycor in staat stellen om de komende jaren verder te groeien en dit zonder extra investeringen op het vlak van informatisering van het bouwproces.

Voor meer informatie neem contact op met:

 **VanMeijel**

Van Meijel Belgium nv
Diamantstraat 8/264
B-2200 Herentals

Telefoon [+32] 473 - 870 459
Email info@vanmeijel.be
Website www.vanmeijel.be