

Van Dijk Bouw halveert doorlooptijd werkopdrachten bij klussen



Businesscase: Van Dijk Bouw

Na het in gebruik nemen van Metacom wilde de Van Dijk Groep een nieuwe stap zetten door de aansturing van de onderhoudsmonteurs via digitale werkbonden te laten verlopen. Randvoorwaarde daarbij was een gebruikersvriendelijke oplossing, maar tevens een administratieve verwerking in Metacom. Dankzij de integratie van de onderhoudsmodule van Via Data en Metacom slaagde Van Dijk er in de doorlooptijd van uitvoering naar facturatie te halveren. De doelstelling om meer inzicht te hebben en sneller te factureren is dan ook ruimschoots gehaald.

Integratie Metacom met digitale werkbonden
“Wij verzorgen voor een woningstichting het onderhoud van veel huurwoningen. Dat levert zo’n 100 tot 120 klussen per week op. De administratieve papieren verwerking daarvan kostte tot voor kort veel tijd”, zo licht Vincent Ruiter, controller bij Van Dijk toe. “In het hele proces vanaf de opdrachtgever tot de factuur, zaten soms wel acht verschillende momenten waarbij een werkopdracht of bon door de handen van medewerkers kwam. Daarnaast wachtten wij op de facturen van de materialen die wij hadden gebruikt bij een klus, omdat er niet altijd wordt gewerkt met vaste verrekenprijzen. De woningstichting ontving dan ook vaak pas maanden na afloop van een klus de factuur. Voor ons en de opdrachtgever was controle achteraf erg lastig.”

Integratie
In eerste instantie keek de Van Dijk Groep naar een mogelijkheid om de aansturing van de onderhoudsmonteurs via een systeem van ritregistratie te optimaliseren. Daarnaast leek het praktisch om de klussen via PDA’s te laten verlopen. Ze kwamen in contact met Via Data die met Connect-It een gebruikersvriendelijke oplossing bood om monteurs aan te sturen en tegelijkertijd de werkbonden te digitaliseren.

“Gaandeweg kwamen we tot de overtuiging dat een dergelijk systeem niet stand-alone moest opereren, maar onderdeel behoorde uit te maken van het volledige administratieve proces, dat wij in Metacom afhandelen.”, aldus Vincent Ruiter.



Zo werd de afdeling systeemintegratie van VanMeijel uitgenodigd mee te denken hoe de integratie met Via Data's Connect-It kon worden gerealiseerd. De kick-off van het project was in het najaar 2008. De daadwerkelijke oplevering gebeurde in het voorjaar van 2010.

Webservices

"Met webservices zijn integraties relatief eenvoudig uit te werken in Metacom 8.1. Daarbij is iedere koppeling op zich qua gegevens en werkwijze weer uniek. Webservices betekenen niet altijd dat de implementatie gesneden koek is.", aldus Jelle de Vries, projectleider Systeem Integratie bij VanMeijel. Hij kwam midden 2009 in dienst bij VanMeijel en kreeg de verantwoordelijkheid voor de afronding van het integratieproject.

Vincent Ruiter valt hem bij. "Wij hebben gemerkt dat het project af en toe even stil viel. Ons leek het dat dit kwam door het ontbreken van een duidelijk aanspreekpunt. Doordat VanMeijel de projectleiding midden 2009 naar zich toe trok, merkten wij een versnelling van het project. Onze conclusie is dat je vooraf goede afspraken moet maken met de leveranciers en een duidelijke projectleiding moet hebben. Dit zal zeker helpen om dergelijke projecten vlotter te laten verlopen."

De uren van de onderhoudsmonteurs, de kilome-

ters, verbruikte materialen komen door de integratie met Via Data in een transactiedocument van Metacom. Vanaf dat punt worden verzamel-facturen gemaakt die met alle relevante gegevens naar de opdrachtgever worden gestuurd. "Wij hebben hiermee een proces dat zowel voor Van Dijk als onze opdrachtgever snel inzichtelijk maakt wat de status van de klussen is. Wij hebben een halvering van de doorlooptijd gerealiseerd. Ook de post onderhanden werk is daardoor veel lager. Daarnaast hoeven onze onderhoudsmonteurs niet meer naar kantoor voor hun opdrachten. De volgende stap is dat wij toeleveranciers betrekken in het proces. Hiermee kunnen we groeien naar een oplossing waarbij na afloop van een klus, direct de factuur naar de opdrachtgever gaat. Daarnaast willen wij de rapportages over de klussen verbeteren, zodat de opdrachtgever altijd goed geïnformeerd is."

Conclusie

De integratie van Metacom en de digitale werkbonden van Via Data zijn ook voor andere opdrachtgevers en woningstichtingen zinvol. Van Dijk heeft de oplossing al aan diverse partijen mogen demonstreren. "Het past in deze tijd om ook het onderhoudsproces transparant voor de opdrachtgever te laten verlopen. Wij willen daarin graag voorop lopen", zo besluit Vincent Ruiter.

Voor meer informatie neem contact op met:

 **VanMeijel**

Van Meijel Automatisering bv
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71
Email vma@vanmeijel.nl
Website www.vanmeijel.nl