

GWW-methodiek belangrijk voor groenvoorziener Van der Tol

Mc

Businesscase: Van der Tol

Van der Tol Groep b.v. uit Amsterdam heeft de afgelopen tien jaar een flinke groei doorgemaakt. Die groei maakte niet alleen een organisatieverandering noodzakelijk, maar ook een vernieuwing van de automatisering. Het bedrijf, dat zich bezighoudt met het ontwerpen, inrichten en onderhouden van stedelijk groen, stapte over op het bedrijfsinformatiesysteem Metacom van VanMeijel. Metacom ondersteunt alle werkprocessen integraal en geeft inzicht in de stand van zaken; zelfs van het complexe onderhoudswerk.

“Met Metacom hebben we onze automatiseringsbehoefte voor de nabije toekomst ingevuld”, zegt Olivier Copijn, adjunct-directeur Realisatie. Hij heeft zich de laatste jaren intensief beziggehouden met de reorganisatie van het bedrijf en de selectie en implementatie van Metacom. “Van der Tol was de laatste tien jaar flink gegroeid en ontdekte, dat de organisatie niet optimaal was afgestemd op de klanten, de activiteiten en de werkprocessen. We hebben toen een organisatieverandering doorgevoerd, om de klant centraal te stellen. We hebben klantmanagers aangesteld, die als centrale contactpersoon voor de klant funge-

ren en die de interne processen in gang zetten. Ook werd de interne organisatie beter afgestemd op de werkprocessen.”

GWW-methodiek

Hoewel Van der Tol altijd al een professionele IT-infrastructuur had, sloot de automatisering de laatste jaren niet meer aan bij de werkprocessen. “We werken al vele jaren met een CAD-systeem voor ontwerp, een systeem voor de financiële administratie en we hadden zelfs enkele specifieke werkprocessen voor de groensector geautomatiseerd”, verduidelijkt Peter Petiet, die



als projectmanager verantwoordelijk is voor de implementatie en het beheer van Metacom. “Met name het financiële systeem paste niet meer. Dat was een oplossing voor de groensector, die vooral in gebruik is bij kleinere bedrijven. De verschillende onderdelen waren niet geïntegreerd en het systeem bood nauwelijks mogelijkheden voor projectplanning, inkoop en rapportages. Het nieuwe systeem moest die mogelijkheden uiteraard wel bieden. Daarnaast was voor ons van belang, dat het nieuwe systeem de GWW-methodiek voor calculatie en projectplanning zou ondersteunen, want wij werken op een vergelijkbare manier.”

“We hebben de randen
van Metacom opgezocht ...
Het resultaat is fantastisch!”

Werkprocessen

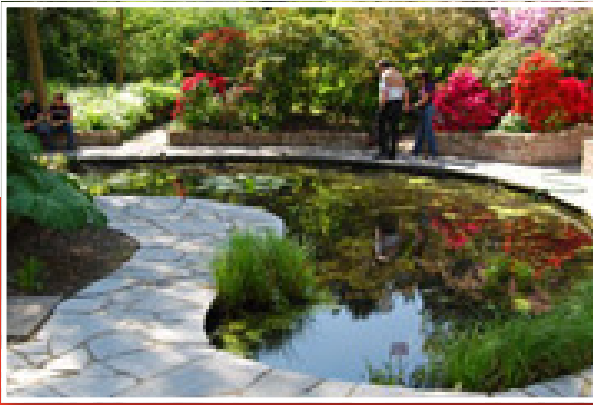
De standaard werkprocessen voor de aanleg van nieuwe groenvoorzieningen lijken veel op de manier van werken in de GWW. Een prospect wordt bij Van der Tol gekoppeld aan een klantmanager, die het programma van eisen met hem doorneemt en hem desgewenst van technisch advies voorziet. Vervolgens zet hij de werkprocessen in gang. Er wordt een ontwerp gemaakt -door Van der Tol zelf of door een extern bureau- waarna de projectleider Advies het project verder uitwerkt tot een eerste raming, technische tekeningen met

detailleringen en uiteindelijk een gespecificeerde offerte. Als de opdracht binnen is wordt het project overgedragen aan de afdeling Realisatie. Die overdracht bestaat uit een fysiek document, dat informatie bevat over start- en einddatum, logistiek, materieel en andere praktische zaken, die van belang zijn voor de uitvoering. In het document wordt verwezen naar de bijbehorende tekeningen en andere contractstukken. Er wordt een hoofd-uitvoerder aangesteld en er worden een werkomschrijving en uitvoeringstekeningen gemaakt. Daarnaast worden plannings opgesteld, materialen ingekocht en de mensen en middelen vastgelegd. Dat gebeurt uiteraard allemaal in Metacom, net als de projectbewaking en de facturatie.

Levend materiaal

Dat een groenvoorziener gedeeltelijk met levend materiaal werkt, heeft volgens Copijn geen grote invloed op de aanleg van nieuwe projecten. “Levend materiaal staat gewoon op de inkooplijst, al zul je bij de beplanting rekening moeten houden met de seizoenen. Het levend materiaal is wel van grote invloed op het onderhoud. Dat is gekoppeld aan de seizoenen, waarbij verschillende gewassen soms een verschillende verzorging vragen. Het onderhoud is bovendien erg afhankelijk van het weer.

Neem afgelopen zomer. We hadden eerst een lange droogteperiode waarin het groen nauwelijks groeide. Daarna kregen we warm weer met veel neerslag, waardoor planten -en onkruid- uitbundig gingen groeien. Dan wordt het soms wel passen en meten om al het onderhoud op tijd te doen. Voor deze situaties hebben we de nodige flexibiliteit in onze uitvoeringsorganisatie



ingebouwd, bijvoorbeeld door groot materieel in te huren en door in het seizoen gebruik te maken van uitzendkrachten.”

Onderhoud

Het plannen van onderhoud, het beheren van de contracten en de facturatie was de grootste uitdaging bij de implementatie van Metacom. “We hebben 1.500 tot 2.000 tuinen en groenvoorzieningen in onderhoud”, licht Copijn toe. “Daarvoor bestaan verschillende typen contracten. We hebben frequentiecontracten met afspraken over het aantal maai- en onderhoudsbeurten, maar we hebben ook beeldcontracten met afspraken over het algemene beeld van de groenvoorziening; bijvoorbeeld de aanwezigheid van onkruid of de lengte van het gras. Dat betekent, dat de bewaking van onderhoudswerkzaamheden varieert.

Daarnaast is de lijst met onderhoudswerkzaamheden bijzonder lang. Naast groenverzorging kan het gaan om drainage, herstel van bestrating, de reparatie van vijverpomp, zout strooien bij gladheid of zelfs het verzorgen van kerststukjes. Voor dat soort werk zetten we hoveniers, straatmakers, timmerlieden en technici in, die we zelf in dienst hebben. Het is duidelijk, dat het onderhoudswerk hoge eisen stelt aan de planning en dat het een flinke stroom werkbonden voor het boeken van uren en materiaal oplevert. Ook de facturatie van onderhoudscontracten wijkt erg af. Dat kan per kwartaal gaan, per half jaar of per jaar. Van veel contracten wordt de prijs periodiek geïndexeerd, dus ook die systematiek moest geautomatiseerd worden. We hebben de randen van Metacom opgezocht om die hele systematiek te kunnen ondersteunen, maar het resultaat is fantastisch.”

“Ook de uitvoerders zijn enthousiast en hebben een beter zicht op de productie en resultaten.”

Over Van der Tol Groep

Van der Tol Groep (www.vandertolgroepbv.nl) in Amsterdam biedt werk aan zo'n 180 mensen en bestaat uit drie onderdelen: Van der Tol hoveniers en terreininrichters b.v. met vestigingen in Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht; HollandsGroen b.v., ontwerpers van een leefbare (stedelijke) omgeving, en deHovenaar b.v., dat vooral exclusieve, particuliere tuinen aanlegt en onderhoudt. Van der Tol is veruit het grootste onderdeel en heeft een behoorlijke diversiteit aan activiteiten.

Het bedrijf houdt zich bezig met design & construct van groenvoorzieningen, terreininrichting, daktuinen en vegetatiedaken, bestrating, drainage, riolering, onderhoud en beheer, boomverzorging en binnenbeplanting. Tot de opdrachtgevers behoren woningbouwverenigingen, zorginstellingen, begraafplaatsen, overheidsinstellingen, architecten, aannemers, projectontwikkelaars, commerciële bedrijven en particulieren. Het werkgebied ligt met name in de Randstad.



Rapportages

Voor zowel de aanleg- als de onderhoudswerkzaamheden kwamen de grote voordelen van Metacom met betrekking tot de management rapportages naar voren. "We kunnen nu eenvoudig overzichten van onderhanden werk, financiële informatie en resultaten per afdeling of per vestiging uitdraaien; maandelijks, tweewekelijks of wekelijks zonder dat we daarvoor gegevens opnieuw moeten invoeren", zegt Petiet. "Voor de onderhoudsprojecten kunnen we filteren op alle rubrieken van de onderhoudswerkzaamheden, waardoor we tot in detail kunnen inzoomen. Ook de uitvoerders zijn enthousiast. Zij voeren nu zelf hun gegevens in Metacom in en hebben nu een beter zicht op de productie en de resultaten van hun projecten. Ze zijn daardoor veel meer betrokken bij hun projecten."

Grenzen

Van der Tol heeft inmiddels alle financieel-administratieve modules geïmplementeerd, maar ook onderdelen als calculatie, projectbewaking, relatiebeheer, projectplanning en document management. "De integratie van de verschillende werkprocessen, die een soepele datastroom oplevert van ontwerp, calculatie, inkoop planning

en financiële afhandeling, is voor ons het grootste voordeel", zegt Copijn. "Maar juist in die integratie lag ook de grootste uitdaging. Dankzij de implementatie kregen we een beter beeld van de interne werkprocessen en de samenwerking tussen afdelingen. We hebben als ICT-afdeling gemerkt, dat we voor afdelingoverschrijdende processen bruggen over moesten, waarvan we ons eigenlijk niet gerealiseerd hadden, dat die er waren. We gaan die werkprocessen nu verder optimaliseren."

"We zien voor de komende jaren nog tal van mogelijkheden voor efficiencywinst", besluit Petiet. "Kijk bijvoorbeeld naar processen als urenregistratie. Dat proces stagneert als het op papier gebeurt. Dan komt het voor dat dagbriefjes pas twee weken later zijn ingeboekt.

Als je workflows inzet, die documenten en overzichten digitaal voor goedkeuring en verwerking door de organisatie leiden, kun je het proces enorm versnellen. Dat is ook de reden, waarom we het systeem voor inkoopfactuurafhandeling willen implementeren. Eenzelfde systematiek kunnen we gebruiken om de klachtafhandeling te optimaliseren. Met Metacom hebben we een complete gereedschapkast in huis gehaald. Nu moeten we alle tools nog leren gebruiken."

Voor meer informatie neem contact op met:

Van Meijel Automatisering bv
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71
Email vma@vanmeijel.nl
Website www.vanmeijel.nl