

VanMeijel integreert Metacom met 4PL managementsysteem van de NAM



Businesscase: Reym

De nieuwe business unit 'Systeem Integratie' van VanMeijel heeft voor industrieel dienstverlener Reym een koppeling gerealiseerd tussen het bedrijfsinformatiesysteem Metacom en het 4PL managementsysteem ILSA van HRW Logistic & Industrial Services. ILSA communiceert via interfaces rechtstreeks met het SAP-systeem van de Nederlandse Aardolie Maatschappij. Systeemintegratie was een voorwaarde om als dienstverlener voor de NAM te mogen werken. Mede dankzij de integratie van Metacom met ILSA is het volledige proces (bestelling-planning-scheduling-uitvoering-oplevering-facturering) geautomatiseerd.

Ketenoptimalisatie

HRW Logistic & Industrial Services B.V. werd in 2006 opgericht als 4PL (fourth Party Logistics) dienstverlener voor onder andere de NAM. Voor de drie initiatiefnemers van de joint venture, Den Hartogh, Reym en Winder (later opgevolgd door Wagenborg Nedlift) was samenwerking noodzakelijk om de aanbesteding van alle logistieke activiteiten van de NAM te kunnen winnen. De NAM wilde niet alleen de operationele logistieke werkzaamheden, maar ook het complete beheer daarvan uitbesteden. De drie partners werkten op individuele basis al jaren samen met de NAM. Den

Hartog Liquid Logistics B.V. verzorgde vooral het tankvervoer; Reym B.V. was de belangrijkste partner voor industriële reiniging, terwijl Winder en Wagenborg Nedlift vlakvervoer en kraanverhuur verzorgden. HRW werd de supply chain regisseur van alle logistieke activiteiten zoals goederenvervoer, verticaal transport, vloeistoflogistiek, industriële reiniging, verhuur van equipment en warehousing. Voor de uitvoering worden subcontractors waaronder de drie aandeelhouders van HRW ingeschakeld. Het ligt voor de hand dat deze werkwijze hoge eisen stelt aan de integratie van de verschillende IT-systemen van de partners.



Logistiek systeem

Winder had in het verleden in overleg met de NAM onder de naam SLIM - LIMS een toepassing ontwikkeld, waarmee werknemers van de NAM bepaalde services konden bestellen. De opdrachten werden door het ERP-systeem van de NAM geautoriseerd en vervolgens aan Winder doorgegeven. Daarnaast maakte het systeem met behulp van de ingevoerde uitvoeringsgegevens managementrapportages over uren, kilometers en kosten mogelijk. De NAM was zo tevreden over het systeem, dat het gebruik daarvan door de leveranciers als een eis in de tender werd vastgelegd. Voor Reym was dat lastig, omdat de bedrijfsprocessen als industrieel dienstverlener nogal

de processen optimaal op elkaar af te stemmen”, zegt Aad van Marrewijk, financieel directeur van Reym. Hij was als financiële man betrokken bij de opzet van HRW en later voorzitter van de projectgroep IT.

Bonnetjes

“Winder had oorspronkelijk een werkwijze in gedachten, waarbij de gegevens van door contractors uitgevoerde opdrachten handmatig in ILSA zouden worden vastgelegd”, zegt Van Marrewijk. “Dat was veilig, maar wel omslachtig en erg foutgevoelig. Voor ons zou dat bovendien een flinke stap terug betekenen, omdat we al in 2001 het ERP-systeem Metacom geïmplementeerd hadden om onze werkprocessen te automatiseren. VanMeijel heeft voor ons een interface ontwikkeld, waarmee opdrachten vanuit ILSA direct in Metacom ingelezen worden en uitvoeringsgegevens na verwerking weer naar ILSA worden teruggezonden.” Omdat ook Wagenborg Nedlift met Metacom werkte, kreeg de nieuwe afdeling ‘Systeem Integratie’ van VanMeijel de opdracht voor de integratie van de systemen van de contractors met het 4PL managementsysteem ILSA. Die nieuwe afdeling heeft zich toegelegd op de integratie van Metacom met gespecialiseerde softwareproducten van ketenpartners om de uitwisseling van gegevens te optimaliseren en werkprocessen te automatiseren.

Werkprocessen

In feite is er aan de procedures na de integratie niet veel veranderd. “Er is een portal, waar werknemers van de NAM alle diensten van de HRW-partners kunnen vinden”, zeg Van Marrewijk. “Zodra ze een van die diensten willen bestellen,

“De integratie van Metacom met ILSA heeft alle partners voordelen opgeleverd”

afweken van die van een gemiddeld transportbedrijf, maar ook omdat het systeem eigendom bleef van Winder. Het bedrijf stelde het systeem beschikbaar aan derden, maar was uit veiligheidsoverwegingen terughoudend met het doen van aanpassingen.

Die mogelijkheden kwamen er wel toen Winder Logistiek zijn belang in HRW in november 2008 aan Wagenborg Nedlift Holding verkocht en de software-oplossing ILSA aan HRW. “De partners konden eenvoudiger koppelingen realiseren, om



wordt er online een order aangemaakt. Die gaat eerst naar het ERP-systeem van de NAM, dat de aanvraag en de budgetten screent. Als het NAM-systeem goedkeuring geeft, gaat de opdracht automatisch naar ILSA. HRW-medewerkers verzamelen in ILSA de opdrachten per kostenplaats of per activiteit; optimaliseren de planning en geven de opdrachten gecombineerd door aan de subcontractors. Dat gebeurde eerst via fax of per e-mail; nu worden ze als XML-files automatisch in Metacom ingelezen.”

Reym heeft in het eigen ERP-systeem Metacom een HRW-account aangemaakt, dat elke 15 minuten opdrachten uit ILSA ophaalt. In Metacom wordt er vervolgens een projectfile aangemaakt en worden de gegevens gecontroleerd. Via het standaard registratiescherm in Metacom worden gemaakte uren, kosten en opbrengsten ingelezen, gecontroleerd en per HRW-order afgewerkt. De uitgevoerde orders worden één keer per week via de interface teruggemeld, door HRW gecontroleerd en na akkoord gefactureerd.

Efficiencyvoordelen

“Eigenlijk betekende het werken met ILSA voor ons aanvankelijk een stuk inefficiency, omdat HRW een extra schakel tussen de NAM en Reym werd”, licht Van Marrewijk toe. “ILSA leek voor ons minder aantrekkelijk, omdat wij geen transportbedrijf zijn, maar een industrieel dienstverlener. Toch heeft de integratie van Metacom met ILSA voor alle partners voordelen opgeleverd. Het hele orderproces is nu gedigitaliseerd en geautomatiseerd. Dat levert een flinke tijdwinst op en aanmerkelijk minder fouten. Wagenborg Nedlift bleek bovendien een Metacom-module materieelverhuur te hebben, die ook voor ons interessant is.

Maar de belangrijkste toegevoegde waarde is de volledige transparantie voor de opdrachtgever. De status van de bestellingen is precies te volgen en de informatie is altijd terug te vinden.”

“De belangrijkste toegevoegde waarde is de volledige transparantie voor de opdrachtgever”

Over Reym

Sinds de oprichting in 1953 is Reym B.V. uitgegroeid tot een landelijk opererende dienstverlener op het gebied van industriële reiniging, transport en afvalmanagement. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amersfoort met zes operationele vestigingen elders in Nederland. Er werken bijna 500 medewerkers. Reym staat bekend om haar maatschappelijke betrokkenheid, die ze uitdrukt met haar slogan “Industrial Services, our concern”.



 **VanMeijel**

Voor meer informatie neem contact op met:

Van Meijel Automatisering bv
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71
Email vma@vanmeijel.nl
Website www.vanmeijel.nl