

## Metacom vormt de basis voor automatisering

Mc

GP  
Groot

### Businesscase: GP Groot

GP Groot infra startte in de tachtiger jaren met het calculatiepakket Wecap en stapte met het groeien van de behoefte aan automatisering eigenlijk automatisch over op Metacom. Ze zijn een kritische gebruiker, die nieuwe ontwikkelingen eerst goed bestudeert en ze alleen implementeert als ze toegevoegde waarde voor de bedrijfsvoering hebben. Het aantal Metacom gebruikers is de afgelopen jaren verdrievoudigd. Naast de infra-tak is GP Groot actief op het gebied van advies, inzameling, recycling en brandstoffen. Bij het bedrijf werken meer dan 600 mensen.

#### Eerste gebruiker

Marcel Koelink is als hoofd boekhouding al sinds 1992 verantwoordelijk voor ICT en automatisering. Na de aanschaf van Metacom werd hij bovendien applicatiebeheerder. "Omdat we al zo lang met Metacom werken, zijn we er eigenlijk een beetje mee vergroeid", zegt Koelink. "We zijn van veel nieuwe modules en enkele nieuwe Metacom-versies één van de eerste gebruiker geweest. Dat is niet altijd een onverdeeld genoegen, want als eerste gebruiker krijg je ook met te maken met de kinderziektes. Het voordeel is, dat je een bijdrage kunt leveren aan de optimalisatie van het systeem en zo continu samen bezig bent om het pakket beter te maken."

"Metacom vormt de basis voor alles wat wij doen. Het helpt ons om steeds weer de efficiency van de organisatie te vergroten. Een van de andere sterke punten van Metacom is, dat het pakket zich dankzij de flexibele architectuur uitstekend leent voor integratie met andere technologie. Zo werken wij nu aan een integratie met Teamworks voor de inkoopfactuurcontrole."

"Ik ben altijd heel nieuwsgierig naar nieuwe ontwikkelingen van Metacom en probeer eigenlijk alles uit. Het grootste nadeel is dat ik soms iets te enthousiast ben en goed voor ogen moet houden, waar de prioriteiten liggen. De beslissing om een



nieuwe module te implementeren moet natuurlijk altijd afhangen van de mate waarin de module aansluit bij de manier van werken, maar vooral ook van de bijdrage die een module levert aan verhoging van de efficiency.”

#### Draagvlak

Koelink realiseert zich, dat de invoering van nieuwe automatisering door medewerkers altijd met argwaan bekeken wordt. Maar dankzij zijn jarenlange ervaring weet hij inmiddels precies hoe hij een nieuwe implementatie het beste kan aanpakken. “Het begint er uiteraard mee dat je de behoeften en problemen in het bedrijf goed kent. Vervolgens is het belangrijk de start van een project niet te breed in te steken en er tegelijkertijd voor te zorgen dat je voldoende klankbord en draagvlak hebt. Wij nemen uitgebreid de tijd voor demo’s en proeven met de nieuwe software.”

Ook steekt Koelink altijd veel tijd in een goede, op maat gemaakte handleiding. ‘Uiteraard heeft Metacom een handleiding, maar je kunt niet verwachten dat deze precies aansluit op onze specifieke toepassingen. Metacom is zo flexibel, dat je het bijna op maat kunt inrichten voor je bedrijf. Daarbij hoort een goede documentatie, die beschikbaar moet zijn op het moment van de overgang.” Meestal implementeert Koelink

in meerdere fasen. “Ik zorg dat ik een start heb. Gaandeweg nemen we dan de suggesties van medewerkers op en verwerken we die in een latere fase. Anders blijf je bezig.”

Die behoedzame aanpak met kleine stapjes en veel aandacht voor de interne communicatie heeft GP Groot infra in de afgelopen jaren toch ver gebracht. “Ik zeg altijd: behoedzaam, maar wel voortvarend. Dat is waarschijnlijk ook een stuk Noordhollandse nuchterheid. Eerst kritisch de mogelijkheden onderzoeken en dan gewoon doen.”

Voor meer informatie neem contact op met:

**Van Meijel Automatisering bv**  
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord  
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71  
Email [vma@vanmeijel.nl](mailto:vma@vanmeijel.nl)  
Website [www.vanmeijel.nl](http://www.vanmeijel.nl)

**VanMeijel**