

Praktijkgericht Metacom gewaardeerd bij groenafdelingen Ergon

Mc



Businesscase: Ergon

Ergon, een bedrijf voor sociale werkvoorziening en re-integratie in Eindhoven, maakte de keuze de branchespecifieke software bij de business units Kwekerij en Groen & Reiniging te vervangen door Metacom. De vervanging paste in het streven om het aantal ICT-systemen in de organisatie terug te dringen met als doel de efficiency te verhogen. Na de invoering van Metacom bij de business units Kwekerij en Groen & Reiniging, bleek het systeem ook goed inzetbaar voor de business unit Textieldiensten.

Voorheen werkten de business units Kwekerij en Groen & Reiniging met twee zeer branchespecifieke softwarepakketten. "Dit maakte het lastig om een goed, maar ook snel inzicht te krijgen in de resultaten van de kwekerij en de groenvoorziening", zo vertelt de heer Van Stipdonk, verantwoordelijk voor financiën en bedrijfsvoering bij het Bedrijf Diensten en Producten van Ergon. Hier werken zo'n 1400 medewerkers, verdeeld over negen businessunits.

De vervanging werd ingegeven door de behoefte om ondersteunende functies als inkoop en materieelbeheer te integreren en het dubbel invoeren van gegevens terug te dringen. Meta-

com werd gekozen vanwege de flexibiliteit, de projectmatige ondersteuning en de functionaliteit. "Met het systeem realiseren wij een belangrijke efficiencyverbetering. Daarnaast is het aantal interfaces met de financiële administratie teruggebracht, hetgeen de financiële afhandeling vereenvoudigt. Bovendien biedt Metacom voor de Kwekerij en Groen & Reiniging een rijkere functionaliteit dan de branchespecifieke software", aldus de heer Van Stipdonk.

Kwekerij

De kwekerij is in 2007 overgestapt op Metacom. Het proces bij de kwekerij richt zich op planten



stekken, kweken, verpotten en de verkoop als eenjarige plant. Deze cyclus loopt steeds van juli tot en met juni. De meeste planten worden op bestelling gekweekt. Een deel vindt plaats voor eigen risico. In sommige gevallen worden de planten verpakt afgeleverd. Niet afgenomen planten worden via de veilig op de markt gebracht.

Een belangrijk aandachtspunt bij het kweken is inzicht in de actuele voorraad. Daarbij wordt ook rekening gehouden met reeds verkochte of gereserveerde planten. Metacom wordt ingezet voor het hele proces van offerte tot order en uitlevering. In het kweekproces is ook uitval mogelijk. Daar wordt zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Het is één van de redenen waarom

“Metacom biedt een rijkere functionaliteit dan branchespecifieke software”

ieder jaar op 1 juli een algehele voorraadinventarisatie wordt gedaan. “Die zorgt er voor dat de betrouwbaarheid van de voorraadstatus sterk is toegenomen”, zo vat de heer Van Stipdonk het resultaat samen. “Daarnaast is het orderverloop volledig inzichtelijk dankzij Metacom”, zo valt de heer Wagemans, applicatiebeheerder hem bij.

Werkinstructies

Voor het gebruik van Metacom zijn er werkinstructies beschikbaar. Dit beperkt het aantal instructievragen. “Wij hebben er wel voor gezorgd dat er zogenaamde kerngebruikers zijn voor de verschillende functiegroepen. Zij zijn het eerste aanspreekpunt. Hierdoor komen ze bij de applicatiebeheerder met de meer complexere vragen. Een uitzondering hierop vormen onze calculatoren. Daar is toch de vakkennis erg bepalend voor het gebruik van Calculatie XE. Vandaar dat we hiervoor geen werkinstructies hebben”, aldus de heer Wagemans, die als applicatiebeheerder verantwoordelijk is voor een goed gebruik van Metacom. De kerngebruikers zijn zeer tevreden over Metacom en hebben hun enthousiasme weten over te brengen op de collega’s. “Voor alles wat met het gebruik van Metacom te maken heeft, kan men bij mij terecht. Het installeren van de updates en het technische beheer worden centraal geregeld.”

Diensten Groen & Reiniging

De business unit Groen & Reiniging biedt veel uiteenlopende diensten aan. Die variëren van het onderhoud aan parken en openbaar groen tot het plaatsen van speeltoestellen en het onderhoud van het buitengebied.

Ook het opruimen van afval na festiviteiten en piketdiensten zoals het opruimen van omgewaaide bomen en spoedreparaties aan voet- en fietspaden behoren tot het dienstenpakket. De werkzaamheden worden vanuit de wijken verricht via zogenaamde workcenters. Ieder workcenter heeft de beschikking over circa dertig medewerkers, materiaal en materieel.



Contracten

De contracten voor Groen & Reiniging kenmerken zich door langlopende afspraken. Binnen Metacom worden deze via de projectadministratie vastgelegd. In veel gevallen worden de projecten opgesplitst in deelprojecten zoals snoeien of grasmaaien. Door gebruik te maken van kostenplaatsen wordt het mogelijk om per workcenter een resultatenrekening te realiseren. "Deze werkwijze maakt het eenvoudiger om projecten te bewaken. Er kan heel snel worden gesignaleerd wat de kosten en opbrengsten zijn. Wat ik enorm waardeer aan Metacom is de mogelijkheid om vanaf projectniveau steeds verder in te zoomen op details en bijvoorbeeld facturen. Dat kan nu heel snel. Met andere softwarepakketten moest ik daar vaak veel tijd insteken", zo licht Van Stipdonk de gekozen werkwijze toe.

De materieexploitatie vindt ook volledig plaats in Metacom. Naast inzicht in de kosten en de bezettingsgraad is alle informatie over onderhoud, schade of reparaties terug te vinden.

Textieldiensten

De business unit Textieldiensten werkt voor zorginstellingen en horeca. Een belangrijke uitdaging in de zorg is om de persoonsgebonden kleding, zoals broeken en overhemden, af te leveren bij de juiste persoon en op het juiste adres. Het textiel wordt op vaste tijden gehaald en gebracht. Nadat de kleding bij Ergon is aangekomen wordt het gewogen, gewassen en geregistreerd. Daarna worden afleverbonnen gemaakt. Binnen Metacom worden voor dit proces met name de transactiedocumenten ingezet in combinatie met rubrieken. "Maar we hebben er wel de grenzen van

Metacom mee opgezocht, om de textielreiniging via Metacom te administreren", zo licht de heer Wagemans toe.

Calculatie XE

Onlangs is Ergon overgestapt naar Calculatie XE. De invoering ervan verliep zeer soepel, door de

“ Het orderverloop is volledig inzichtelijk dankzij Metacom ”

Over Ergon

Ergon presteert immENS

Ergon is actief in de regio Eindhoven en ontwikkelt en bemiddelt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk. Naast het uitvoeren van de Wet Sociale Werkvoorziening richt Ergon zich ook op de gemeentelijke re-integratiemarkt. Er werken ruim 2700 medewerkers bij Ergon.

Ergon biedt bedrijven en instellingen een uitgebreide variëteit aan werkzaamheden, zoals post, print, mailing, productie, montage, inpakken, groen en textiel. Ook detacheert Ergon gemotiveerde arbeidskrachten, zowel individueel als groepsgewijs. De organisatiestructuur stelt Ergon in staat om medewerkers niet alleen op de eigen Ergon-werkplekken, maar ook op werkplekken bij andere bedrijven en organisaties te begeleiden.



Mc

“Het voordeel is dat
Metacom erg op de
praktijk is toegesneden”

planmatige aanpak die werd gehanteerd. Voor alle calculatoren zijn de bestaande projecten volledig overgezet. Dit bood hen een uitstekende basis om direct productief met Calculatie XE aan de slag te gaan.

De volgende stap is om gebruik te maken van Metacom 8.1. “Daarvoor hebben we een helder stappenplan gemaakt, zodat voor iedereen duidelijk is wat er moet gebeuren of wat er verandert”, zegt Wagemans. “Bovendien heb ik ondertussen alle instructies aangepast aan de nieuwe versie. Dat betekent dat vanaf het moment dat de collega’s gaan werken met Metacom 8.1, ze direct kunnen lezen hoe ze bepaalde dingen moeten doen.”

Wensen

De komende jaren wil Van Stipdonk graag nog de automatische factuurherkenning invoeren. “Ik verwacht dat dit bij het afhandelen van de facturen veel voordeel zal opleveren. Daarnaast willen wij meer gebruik gaan maken van een document management systeem. Hierin worden dan niet alleen de inkomende facturen opgeslagen, maar ook de tekeningen en bestekken.”

Martin Wagemans waardeert de flexibiliteit die Metacom biedt. “Vooral de mogelijkheden met transactiedocumenten en rubrieken, helpen ons Metacom zo breed mogelijk in te zetten voor Ergon.”

“Het voordeel van Metacom is dat het systeem erg op de praktijk is toegesneden. Wij letten er binnen Ergon wel op dat iedereen mee kan komen met de automatisering. Dat betekent ook dat we af en toe voor praktische oplossingen kiezen, waardoor we misschien niet helemaal de meest efficiënte oplossing hebben, maar wel één die onze medewerkers kunnen volgen”, zo vat Van Stipdonk zijn visie op Metacom bondig samen.

Voor meer informatie neem contact op met:

Van Meijel Automatisering bv
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71
Email vma@vanmeijel.nl
Website www.vanmeijel.nl