

Van Werven implementeert Metacom-module voor afvalverwerking en containertransport



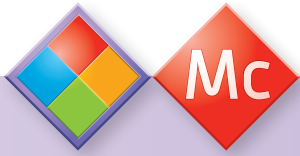
Businesscase: Van Werven

Van Werven Groep in Oldebroek, ooit begonnen als een bedrijf dat gespecialiseerd was in grondverzet, heeft langzamerhand haar activiteiten op het gebied van afvalinzameling en -verwerking flink uitgebreid. Op dit moment zijn de beide takken van het bedrijf ieder goed voor ongeveer de helft van de omzet. Voor de infratak werkt Van Werven al sinds 2002 met Metacom van VanMeijel. Bij de milieutak werd sinds 2000 gewerkt met software van Kennemerland, die later door VanMeijel overgenomen werd. Van Werven raakte daardoor nauw betrokken bij de integratie van de beide oplossingen.

“Er staat nu een goede oplossing”, zegt Wilfred van Werven, directeur van Container- en Transportbedrijf Van Werven B.V., “maar we willen het gebruik van het ERP-systeem verder optimaliseren en bepaalde werkprocessen automatiseren met behulp van de BPM-oplossing.”

Toen Van Werven in 2001 voor het eerst in contact kwam met VanMeijel was het bedrijf vooral op zoek naar een tool voor de planning en de financiële afhandeling van de grondverzetactiviteiten. Van Werven werkte toen nog met een papieren agenda, waarin de werken, het benodigde materieel en de naam van de machinist werden

opgeschreven. Na afsluiting van het werk vulde de machinist een bon in, die de basis vormde voor de facturatie. “De planning heeft eigenlijk nooit problemen opgeleverd, omdat de machinisten zich nauwgezet aan die manier van werken hielden”, zegt Wilfred van Werven. “Maar de registratie en de facturatie leverden wel problemen op, omdat de kwaliteit van de bonnen sterk afhankelijk was van de discipline van de machinist en de leesbaarheid van zijn handschrift. Het kwam regelmatig voor dat bepaalde werkzaamheden of gebruikte materialen niet volledig geschreven werd, en dus ook niet gefactureerd. Evenmin was er een koppeling met de voorraadadministratie.”



In 2002 werden daarom voor de infra-activiteiten de planbordmodule, de calculatiemodule en de financiële administratie van Metacom geïmplementeerd. Voor de inzameling en verwerking van afval was Van Werven een paar jaar daarvoor overgestapt op de destijds nieuwe software van Kennemerland. Volgens Wilfred van Werven was die software, vanwege de modulaire opbouw en de specifieke functionaliteit, aantrekkelijker dan de oplossingen die al enige tijd op de markt waren. Voor de administratie en facturatie van de afvalactiviteiten werden bestanden in het ERP-systeem Metacom ingelezen.

Geen echte integratie

Hoewel Van Werven zeer tevreden was over Kennemerland en Metacom, was er geen sprake van een echte integratie tussen de beide software-systemen. Daardoor bleven veel mogelijkheden voor efficiencyverbetering onbenut. Hoewel Van Werven ook andere alternatieven onderzocht, was integratie van Kennemerland met Metacom

zou maken. Voor VanMeijel was integratie niet zo vanzelfsprekend, omdat het bedrijf afvalverwerking destijds niet als core business beschouwde. In de afgelopen jaren kregen echter steeds meer bouwbedrijven te maken met afvalverwerking en de afvoer van bouwafval dat onder de afvalstoffenwetgeving viel. Daardoor werd deze markt voor VanMeijel steeds interessanter.

De doorbraak kwam toen VanMeijel aankondigde de activiteiten van Kennemerland over te willen nemen. Dat idee had Van Werven overigens zelf al eens bij VanMeijel neergelegd.

Uitdaging

De belangrijkste uitdaging voor Van Werven en VanMeijel was natuurlijk de stroomlijning van werkprocessen door optimalisering van de informatie-uitwisseling tussen Metacom en de Kennemerlandsoftware, die inmiddels door VanMeijel was omgedoopt tot Metacom Afvalverwerking en Container Transport. De belangrijkste eis was de naadloze integratie van de werkprocessen van de afvaltak in het centrale systeem. "Dat begint met het gebruik van dezelfde stamgegevens en databases, de ondersteuning van de specifieke bedrijfsprocessen van de afvaltak tot en met de administratieve afhandeling en facturatie", zegt Wilfred van Werven. "Dat lijkt eenvoudig, maar je moet je realiseren dat de afvaltak die verantwoordelijk is voor de helft van de omzet, wel 70 procent van de facturen genereert. Die zijn bovendien heel anders opgebouwd dan de facturen van de infratak. Voor de facturatie is eveneens de integratie van de weegbruggen met het administratieve systeem noodzakelijk. Ook de consolidatie van alle dochterbedrijven en deelnemingen in het ERP-systeem en het genereren van

“Belangrijk is dat we een professionele uitstraling naar onze klanten hebben”

in de optiek van Van Werven de meest voor de hand liggende oplossing. Niet alleen omdat Van Werven zeer tevreden was over de beide systemen, maar ook omdat integratie de aanschaf en implementatie van nieuwe software overbodig



realtime managementrapportages waren belangrijke doelstellingen.”

Doordraaien

Voor een naadloze integratie waren aanpassingen in Metacom noodzakelijk en VanMeijel wilde de nieuwe module qua look-and-feel, schermopbouw en functionaliteit beter op Metacom afstemmen. Men besloot de beide systemen gewoon door te laten draaien en gaandeweg aanpassingen en updates door te voeren. Die aanpak bleek achteraf niet de beste. “Het traject duurde langer dan verwacht, terwijl ook de oplevering niet helemaal vlekkeloos verliep. Het duurde even voordat het systeem volledig operationeel was”, zegt Wilfred van Werven. “Ik wil onze medewerkers een groot compliment geven voor hun flexibiliteit en hun vasthoudendheid. We hebben gelukkig gemotiveerde medewerkers die niet gehinderd worden door een negen tot vijf mentaliteit. Ze hebben regelmatig in de avonduren doorgewerkt om de problemen op te lossen en het werk af te krijgen.”

Onbevangen

“We zijn destijds onbevangen aan het traject begonnen”, zegt Van Werven. “We hebben eerst de werkprocessen in kaart gebracht, vervolgens een functioneel programma van eisen voor de ICT-ondersteuning geformuleerd en een roadmap voor de uitvoering opgesteld. Ik ben van mening dat bedrijven zich bij nieuwe ontwikkelingen vooraf geen beperkingen moeten opleggen. We zien gelukkig dat ICT rendement oplevert. Ondanks de gestage uitbreiding van het bedrijf en de groei van de activiteiten is het ondersteunend personeel niet evenredig uitgebreid. Door automatisering van de werkprocessen zal de workload

verder verminderen en de efficiency verbeteren. Belangrijk is eveneens dat we een professionele uitstraling naar onze klanten hebben en realtime inzicht in de stand van zaken, waardoor we beter kunnen sturen.”

Over Van Werven

De geschiedenis van Van Werven gaat terug tot 1945. In 1977 werd de bedrijfsnaam veranderd in Van Werven Grondverzet B.V. Er werkten toen 75 medewerkers bij het bedrijf. Via een serie overnames werden de werkzaamheden op het gebied van afvalinzameling en transport aanzienlijk uitgebreid. Momenteel werken er zo’n 250 mensen bij Van Werven. De groep bestaat uit elf onderdelen, die zich bezighouden met afvalinzameling & verwerking, energie & grondstoffen en Infra. De activiteiten lopen uiteen van grond-, weg- en waterbouw, bosbouw, afvalinzameling en -verwerking, transport, de productie van biomassa en kunststofrecycling.

Tot de klantenkring behoren particulieren, bedrijven, overheden, infra- en bouwaanemers en industriële bedrijven op het gebied van energie- en plasticproductie. Daarnaast is er een aantal samenwerkingsverbanden aangegaan, bijvoorbeeld in Aconov waarin drie afvalbedrijven in de regio Noord-Oost-Veluwe hun krachten gebundeld hebben.



Dienstenportal

Hoog op het verlanglijstje voor de nabije toekomst staat de ontwikkeling van een online dienstencatalogus, waaruit klanten direct kunnen bestellen. Het gaat dan voornamelijk om standaarddiensten zoals het wisselen van een containerbak. Als de portal met de backoffice geïntegreerd is, kunnen orders direct in de planning opgenomen worden en administratief afgehandeld. Het bestellen van een nieuwe container gaat nu telefonisch met als

“Ik vind dat bedrijven zich bij nieuwe ontwikkelingen vooraf geen beperkingen moeten opleggen.”

gevolg een behoorlijke belasting van de planners en een werkproces met vele handelingen. Een andere efficiencyslag hoopt Van Werven te maken met ICT-tools voor machinisten en chauffeurs. Door hen de beschikking te geven over een PDA of een andere handheld kunnen ze onderweg informatie over nieuwe opdrachten ontvangen

en na afronding van een klus op locatie informatie over uren, materieel en materiaalgebruik invoeren, die voor de facturatie gebruikt wordt. Dat gebeurt nu op papier, waardoor de processen lang duren en de klant een factuur krijgt met een stapel bonnen. Als die informatie digitaal beschikbaar is, kan de klant ze ook online inzien, verifiëren en goedkeuren.

“Achteraf gezien was het misschien gemakkelijker geweest als we Metacom Afvalverwerking en Containertransport als tweede of derde gebruiker hadden geïmplementeerd. Dan hadden we die hobbel met de integratie niet hoeven nemen. Maar ik denk, dat we samen wel iets bereikt hebben. Het systeem heeft een prima functionaliteit en werkt prima.

Er zijn inmiddels een paar collegabedrijven hier op bezoek geweest, die de Metacom-module voor afvalverwerking wellicht ook gaan implementeren. Daar zijn we best trots op, want wij beschouwen onszelf een beetje als co-maker. Via het gebruikersoverleg willen we intensief betrokken blijven bij de verdere ontwikkeling. Er zijn nog tal van mogelijkheden als ik naar vergelijkbare softwaresystemen voor onze sector kijk. We moeten samen nog verder de diepte van onze werkprocessen in.”

Voor meer informatie neem contact op met:

Van Meijel Automatisering bv
Duit 8 - 8305 BB Emmeloord
Telefoon 0527 - 61 47 67

Fax 0527 - 61 32 71
Email vma@vanmeijel.nl
Website www.vanmeijel.nl

VanMeijel